



## **Responsable Habitat et Occupation des Logements H/F**

A propos de l'offre d'emploi :

Principal acteur du logement accompagné en région Hauts-de France, Aréli propose une offre de logements principalement dédiée à ceux que le marché classique laisse sans solution satisfaisante. Une offre complémentaire à celle des bailleurs sociaux traditionnels. En métropole lilloise, dans le Dunkerquois et l'Arrageois, Aréli compte plus de 1 800 logements au sein de résidences de logements temporaires, pensions de famille, résidence accueil, résidence de jeunes travailleurs, résidences locatives seniors et résidences locatives classiques.

Aréli recherche son (sa) **Responsable Habitat et Occupation des Logements**

Vos missions :

Rattaché à la Responsable Gestion Locative, le **Responsable Habitat et Occupation des Logements** assure des missions variées et transverses : il assure des missions de proximité qui nécessitent de fréquents déplacements au sein des résidences. Il travaille en collaboration étroite et quotidienne avec l'ensemble des collaborateurs du service de la gestion locative, mais aussi plus largement avec la direction et services du siège.

Il représente le relai de proximité entre les Responsables de Résidences et le Responsable de la Gestion Locative, transmission des éléments significatifs constatés sur les sites dans le cadre de ses prérogatives.

Ses missions s'articulent autour des principaux axes suivants :

➤ Missions de qualité de service

o Liée au résidents/locataires :

- Elaborer et mettre en œuvre un cahier des charges de la qualité de service au sein des résidences, relatif au process d'entrée, de sortie, d'entretien du patrimoine (nettoyage, travaux...),
- Proposer des améliorations de l'organisation si nécessaire et mise en œuvre de celles-ci si validation de la hiérarchie,
- Concevoir des outils de contrôle de la qualité de service et faire adhérer les équipes

o Liée aux process internes :

- Réaliser l'inventaire des pratiques et process existants,
- Proposer et rédiger de nouveaux process, si besoin, en vue d'une organisation fluide et cadrée,

- S'assurer du bon respect des pratiques par les équipes et les accompagner autour des évolutions éventuelles dans ce domaine.

- Proposer et concevoir des outils de mesure et de suivi

➤ Missions de renfort et remplacement (à la demande du Responsable de la Gestion locative)

- Assurer les missions de gestion locative de résidence dans leur globalité, dans le cadre de remplacements de collègues responsables de résidences absents pour congés ou maladie.

- Être un réel support pour les responsables de résidences en cas de surcharge exceptionnelle de travail sur la partie gestion locative (état des lieux, signature de contrats...)

➤ Missions d'actions de communication et promotion

➤ Missions en lien avec l'analyse des indicateurs :

- Les taux d'occupation mensuellement en lien avec les Conseillers Orientation Logement.
- La vacance logement : Mettre en place des moyens de communication sur les logements vacants (annonces réseaux sociaux...)
- Les attributions de logement
- La politique de peuplement

Cette liste n'est pas exhaustive et peut s'adapter en fonction de l'évolution des missions ou des objectifs dévolus au service ou à la fonction.

Vos compétences :

Profil recherché

➤ Savoir :

Expérience similaire significative exigée dans le secteur de l'immobilier social

Très bonne maîtrise d'Excel

➤ Savoir-faire :

Maîtrise des activités locatives et des techniques de communication

Capacité d'animation et de gestion de projets

Capacité de fédération d'équipes

➤ Savoir-être :

Dynamisme et réactivité

Force de propositions et créativité

Esprit de challenges et recherche de résultats

Capacité d'analyse et de synthèse

Autonomie et responsabilité

Conscience professionnelle, implication Ecoute et capacité de persuasion

Véhicule indispensable.

Formation : Titulaire d'un Bac +2 professions immobilières et/ou commerciales

Expérience similaire exigée

Salaire mensuel brut : 33 k€ bruts annuels + 3 k€ prime annuelle sur objectifs

CDI temps plein

Statut : Agent de maîtrise

Lieu de travail : Lille, avec déplacements en métropoles lilloise, dunkerquoise, arrageoise.

Nous vous attendons alors postulez !

**Référence pôle emploi :**

Candidatures (CV + lettre motivation) à envoyer pour le 20.11.2023 au plus tard à :

***ARELI***  
***Nathalie LECAT – Responsable Gestion Locative***  
***nlecat@areli.fr***