

## A la lumière des échanges...

Au fil du temps, la confiance s'est établie entre Mme L. et l'Aide à Domicile. Celle-ci apprend que Mr et Mme L. ont fait un point d'honneur de l'éducation de leurs enfants, ils ont voulu leur faire faire des études pour qu'ils aient un bon métier. Aujourd'hui Mme L. est très fière de ses enfants...

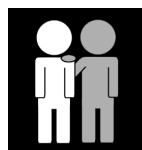
Mme L. confie à l'Aide à Domicile qu'elle appréhende le moment où Mr L. ne sera plus là et qu'elle se retrouvera seule chez elle. Elle habitait chez ses parents, au pays, avant de se marier, elle n'a jamais vécu seule...

Au bout de quelques mois, Mr L. commence à manifester des signes de gaieté quand l'Aide à Domicile arrive. Elle a découvert qu'il jouait autrefois un rôle important pour la communauté du quartier à l'occasion des festivités musulmanes et des baptêmes. Tout en travaillant, elle fredonne avec lui les chants entonnés à ces occasions...



**Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES**  
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées  
en respectant leur diversité

## Fiche 8



## Comment communiquer avec Mr et Mme L. ?



Mr et Mme L. vivent ensemble dans leur maison. Ils sont d'origine algérienne.

Mr L. a 87 ans, il souffre de maladie d'Alzheimer. A 86 ans, Mme L. n'est plus en mesure de gérer l'entretien de sa maison.



L'Aide à Domicile qui réalise les tâches ménagères parle couramment arabe.

## Une situation rencontrée



Lorsque l'Aide à Domicile arrive, Mme L. ne dit rien, elle quitte la pièce et se retranche dans un coin de la maison pendant toute la durée de l'intervention...  
Mr L. regarde dans le vide, il ne réagit pas quand l'Aide à Domicile lui parle...



## Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↳ Mme L. supporte mal de ne plus pouvoir accomplir elle-même les tâches domestiques qui ont toujours constitué le centre de ses activités. Elle ne voulait pas se faire aider, ce sont ses enfants qui ont fait la demande d'aide à domicile...
- ↳ Les enfants de Mr et Mme L. sont très attentionnés, mais ils travaillent et ils ne peuvent pas gérer au quotidien l'accompagnement de leurs parents âgés. Mme L. vit mal cette réalité, car dans ses références culturelles c'est le devoir des enfants de s'occuper des parents âgés...
- ↳ Mme L. est déstabilisée par la maladie de son mari, elle n'arrive plus à communiquer avec lui...
- ↳ Du fait de sa maladie d'Alzheimer, Mr L. a totalement perdu l'usage du français...
- ↳ Avez-vous d'autres idées ? ... ..



## Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide à Domicile pourrait expliquer à Mme L. qu'elle est là pour l'aider à réaliser les tâches qui lui sont devenues difficiles. Elle pourrait lui demander comment elle a l'habitude de s'occuper de sa maison et ce qu'elle peut encore faire. Elle pourrait lui proposer de participer en faisant ce qu'elle peut, comme elle l'entend...
- L'Aide à Domicile pourrait progressivement établir une relation de confiance avec Mme L. Elle pourrait lui dire que ses parents sont algériens et parler des relations des enfants avec leurs parents âgés en France et en Algérie. Elle pourrait évoquer les évolutions des modes de vie ici et là-bas, le travail des femmes...
- Un peu à la fois, l'Aide à Domicile pourrait parler avec Mme L. de la maladie de son mari, des difficultés qu'elle entraîne... Elle pourrait proposer de sortir avec Mr L. pour le promener dans des endroits du quartier qu'il connaissait bien. Cela permettrait à Mme L. de disposer d'un peu de temps libre pour elle-même...
- L'Aide à Domicile pourrait s'adresser à Mr L. en langue arabe et lui expliquer ce qu'elle fait, même s'il n'a pas l'air d'écouter. Elle pourrait lui parler de l'Algérie, des histoires que son propre père lui a racontées. Elle pourrait fredonner des airs du pays pour tenter d'éveiller son attention et faire ressurgir des souvenirs du passé...
- Avez-vous d'autres idées ? ... ..