



A la lumière des échanges...

Après quelques semaines, Mr N. a dit à l'Aide-soignante qu'il avait été très difficile pour lui d'accepter de l'aide pour sa toilette. La gentillesse des soignants l'a beaucoup rassuré.

Au fil du temps, Mr N. s'est habitué à l'Aide-soignante et à ses collègues. Il apprécie leur discrétion et les marques de respect qu'elles lui portent. Cela lui permet de surmonter son appréhension.

Mr N. a expliqué à l'Aide-soignante comment il faisait ses ablutions pour la prière avant sa maladie. Chaque matin il adoptait un rituel précis : il commençait par laver les parties intimes, puis les mains et les poignets. Il se rinçait ensuite la bouche et les narines avec un doigt mouillé et se lavait le visage et les oreilles. Puis il lavait l'avant-bras droit jusqu'au coude, l'avant-bras gauche, le pied droit jusqu'à la cheville, et enfin le pied gauche. Il répétait chaque lavage trois fois avant de passer au suivant.

L'Aide-soignante respecte Mr N. Elle l'encourage à faire ce qu'il peut, elle valorise son autonomie. Pour la petite toilette, elle lui propose le gant et elle le guide...



Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées
en respectant leur diversité

Fiche 7



L'aide à la toilette de Mr N.



Mr N. a 85 ans, il vit en résidence sociale. D'un tempérament discret, il s'exprime peu.

Mr N. a été gravement malade. Depuis son retour de l'hôpital il a besoin d'aide pour sa toilette.

L'Aide-soignante du Service de Soins à Domicile va venir quatre fois par semaine pour aider Mr N. à prendre sa douche.



Une situation rencontrée



Quand l'Aide-soignante arrive et propose à Mr N. de se rendre dans la salle d'eau, il se montre réticent et baisse les yeux...



Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ Dans le pays natal de Mr N., ce sont des membres de la famille qui assistent les anciens. Il est très gêné à l'idée de se déshabiller devant une personne étrangère à sa famille, surtout une femme...
- ↪ Mr N. est très pudique. Il ne souhaite pas qu'on le voie nu...
- ↪ Mr N. habite un appartement partagé en résidence sociale. En entrant dans la salle d'eau avec une femme, il craint le regard de ses colocataires...
- ↪ Mr N. aimerait pouvoir prendre sa douche le vendredi, jour de la prière...
- ↪ Avez-vous d'autres idées ?



Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide-soignante pourrait dire à Mr N. qu'elle comprend très bien qu'il se sente gêné, que c'est normal. Elle pourrait lui expliquer qu'elle est une professionnelle, qu'elle a l'habitude d'aider des personnes âgées pour leur toilette : ils vont trouver ensemble le moyen de faire en sorte que ce moment se passe bien...
- L'Aide-soignante pourrait proposer à Mr N. de l'installer de façon sécurisée dans la douche pour qu'il puisse procéder lui-même à sa toilette intime et laver les parties du corps qu'il peut atteindre. Elle l'aidera ensuite pour le reste...
- L'Aide-soignante pourrait se présenter aux colocataires de Mr N. Elle pourrait aussi suggérer à Mr N. d'acheter un peignoir pour se rendre de sa chambre à la salle d'eau...
- L'Aide-soignante pourrait demander à la responsable de son service s'il est possible de modifier son planning pour pouvoir intervenir le vendredi matin...
- Avez-vous d'autres idées ?