

## A la lumière des échanges...

Au fil du temps l'Aide à Domicile s'est organisée avec Mme P. pour planifier ses tâches : l'ensemble du ménage est fait chaque mois et l'appartement est toujours propre...

Mme P. a donné à ses enfants la liste des produits dont elle a besoin pour ses bibelots, ils les ont rapportés avec ses courses. Bien installée dans sa cuisine, elle astique maintenant chaque semaine tous ses bibelots pendant que l'Aide à Domicile passe l'aspirateur. Elle les remet ensuite chacun à la place qu'elle a choisie, en prenant son temps...

Mme P. et l'Aide à Domicile conversent en exécutant leurs tâches. Plus Mme P. s'applique pour astiquer un bibelot, plus elle parle lentement. L'Aide à Domicile le lui fait remarquer, ce qui les fait rire...

Mme P. a expliqué à l'Aide à Domicile que chacun de ses bibelots a pour elle une valeur sentimentale forte : il correspond à un souvenir, une anecdote qu'elle a vécue avec sa famille. Aussi elle veille à ce qu'ils soient toujours propres, par respect pour ceux à qui ils la font penser. Elle aime les manipuler pour se remémorer ses souvenirs heureux au Portugal...

Mme P. et l'Aide à Domicile ont pris l'habitude de discuter tout en s'activant. Elles en profitent souvent pour échanger des recettes de cuisine...



**Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES**  
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées  
en respectant leur diversité

## Fiche 4

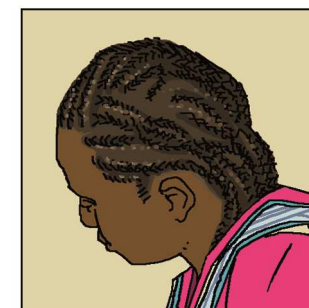


## Les bibelots de Mme P.



Mme P. a 84 ans, elle est portugaise. Elle habite depuis peu dans un appartement que ses enfants ont remis à neuf.

Mme P. a décoré son nouvel appartement en exposant tous ses bibelots et souvenirs.



L'Aide à Domicile intervient pour faire le ménage de l'appartement de Mme P.

## Une situation rencontrée



Quand l'Aide à Domicile commence le ménage de l'appartement, Mme P. proteste.  
Elle parle très vite avec un accent, mêlant mots français et mots portugais.  
L'Aide à Domicile a du mal à la comprendre...



## Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ Mme P. reçoit maintenant ses enfants tous les dimanches. Autrefois elle avait l'habitude de faire le ménage complet de sa maison la veille de chaque réunion de famille...
- ↪ Dans sa maison, Mme P. avait l'habitude de faire le ménage avec une serpillière et un grand seau d'eau. Elle est contrariée parce que l'Aide à Domicile n'emploie pas les mêmes méthodes...
- ↪ Mme P. tient à ce que ses bibelots soient mis en valeur, elle aimerait que l'Aide à Domicile les nettoie un par un chaque semaine...
- ↪ Mme P. est frustrée qu'on ne la comprenne pas. Plus elle s'énerve, plus elle parle vite...
- ↪ Avez-vous d'autres idées ? ... ..



## Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- Avec un regard bienveillant, à hauteur de Mme P., l'Aide à Domicile pourrait lui dire qu'elle ne la comprend pas quand elle parle trop vite, lui demander de parler plus lentement et de répéter...
- L'Aide à Domicile pourrait dire qu'il existe différentes méthodes de nettoyage, en prenant des exemples. Elle pourrait expliquer comment elle a l'habitude de travailler. Elle pourrait s'intéresser aux bibelots de Mme P., l'interroger sur leur provenance et lui demander comment elle a l'habitude de les entretenir...
- L'Aide à Domicile pourrait expliquer qu'elle ne peut pas nettoyer chaque bibelot toutes les semaines compte tenu de la faible durée de son temps d'intervention. Elle pourrait proposer à Mme P. de l'installer confortablement à la table de la cuisine et lui apporter tous les bibelots pour qu'elle puisse les astiquer...
- L'Aide à Domicile pourrait proposer à Mme P. de dresser avec elle la liste des tâches à réaliser dans l'appartement, puis de les planifier ensemble sur le mois ...
- Avez-vous d'autres idées ? ... ..