



## A la lumière des échanges...

Au fil du temps, après avoir échangé avec Mr K., l'Aide à Domicile apprend que lorsqu'il était enfant Mr K. vivait dans un village au Maroc avec toute sa famille. Sa mère s'occupait totalement des grands-parents.

L'Aide à Domicile découvre aussi que Mr K. a une épouse et des enfants qui vivent au Maroc. Autrefois il ne les voyait que pendant ses vacances, quand il rentrait au pays. Maintenant qu'il est âgé, son état de santé ne lui permet plus de voyager, il ne peut plus voir sa famille.

Mr K. a également expliqué à l'Aide à Domicile qu'il n'était pas demandeur pour son intervention. Il n'a jamais rien demandé à personne, il ne veut pas déranger. Ce sont les travailleurs sociaux du foyer qui l'ont finalement convaincu que ce serait préférable pour lui de se faire aider.

Mr K. pense qu'il lui faut un peu de temps pour s'y habituer...



**Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES**  
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées  
en respectant leur diversité

## Fiche 3



## La chambre de Mr K.



Mr K. a 76 ans, il est originaire du Maroc.

Il habite en France depuis plus de cinquante ans et parle le français couramment. Il vit dans une chambre en résidence sociale.

L'Aide à Domicile a été sollicitée pour faire le ménage chez Mr K.



## Une situation rencontrée



Quand l'Aide à Domicile arrive pour faire le ménage,  
Mr K. ne dit rien mais il paraît très contrarié...



## Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ Au Maroc ce sont habituellement les enfants qui aident les anciens. L'intervention d'une professionnelle ne correspond pas à cette tradition...
- ↪ La chambre de Mr K. contient toutes ses affaires personnelles. Quand l'Aide à Domicile les bouge pour faire le ménage, il a l'impression qu'elle bouscule son univers...
- ↪ Mr K. a du mal à se déplacer. La chambre est petite, il se sent mal à l'aise à l'idée de se retrouver en promiscuité avec une femme...
- ↪ Dans la résidence sociale Mr K. est connu de tous ses voisins. Dans sa culture il est malvenu de recevoir une femme chez soi, il craint le regard des autres résidents...
- ↪ Avez-vous d'autres idées ? ... ..



## Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide à Domicile pourrait établir un lien avec Mr K. en l'interrogeant sur le village où il est né, sur les habitudes de sa famille, sur la place accordée aux personnes âgées dans son pays natal... Elle pourrait lui expliquer en quoi consiste le travail d'une aide à domicile, symbolisé par le tablier et le badge du service...
- L'Aide à Domicile pourrait demander à Mr K. quelles sont les affaires qu'elle peut déplacer elle-même pour faire plus facilement le ménage. Elle pourrait lui proposer de déplacer à sa façon certains objets personnels ...
- L'Aide à Domicile pourrait chercher avec Mr K. des solutions pour qu'il soit occupé pendant son intervention : avoir une activité à sa table, ou bien passer un moment de convivialité dans la salle collective...
- Si des travailleurs sociaux interviennent à la résidence, l'Aide à Domicile pourrait leur demander s'il est possible d'organiser une information collective pour présenter aux résidents les services d'aide à domicile. Elle pourrait y intervenir pour parler de son travail, avec l'accord de son responsable...
- Avez-vous d'autres idées ? ... ..