

A la lumière des échanges...

IMPRIM'VERT®

Au fil du temps, l'Aide à Domicile et les enfants de Mme S. ont trouvé un bon équilibre dans leurs interventions et leurs relations. Le cahier de liaison leur est bien utile. Lorsque l'Aide à Domicile a pris ses congés, sa remplaçante a lu le cahier et elle a pu ainsi intervenir sans bousculer les habitudes de Mme S. et de ses enfants...

Maintenant les enfants de Mme S. cuisinent trois fois par semaine les plats du pays qui doivent mijoter longtemps, ils les déposent chez Mme S. Ils se sont arrangés entre eux pour choisir chacun une journée, l'Aide à Domicile assure les autres jours...

Mme S. est heureuse de se sentir aussi entourée. Les jours où l'Aide à Domicile doit simplement réchauffer le plat déjà préparé, elle est plus disponible pour parler avec Mme S. Mme S. apprécie ces moments d'échange...

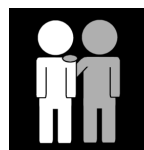
Les enfants de Mme S. sont maintenant très satisfaits. Ils ont expliqué leur organisation à des amis qui s'épuisent dans l'accompagnement de leur maman dépendante...



Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées
en respectant leur diversité

Rédaction Anne-Chantal BERNARD Consultante - Illustrations P. HOLLEVOUT - Pictogrammes www.sclera.be - Impression Carsat Nord-Picardie

Fiche 12



Mme S. est très entourée



A l'âge de 83 ans, Mme S. est très entourée : ses enfants viennent la voir régulièrement.

Une de ses filles passe tous les soirs.

L'Aide à Domicile intervient tous les jours pour l'aide à la vie quotidienne et aux repas.



Une situation rencontrée



*Quand elle arrive, l'Aide à Domicile ignore si elle devra préparer le repas de Mme S. ou si elle va trouver un plat déjà cuisiné par ses enfants.
Elle est mal à l'aise, elle ne sait plus ce qu'elle doit faire et quand elle doit le faire.
Mme S. ne réagit pas...*



Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ La fille de Mme S. aurait aimé prendre sa maman chez elle pour s'en occuper totalement, mais son logement est trop petit et elle travaille à temps plein...
- ↪ Les enfants de Mme S. veulent faire le maximum pour leur maman. C'est l'assistante sociale de l'hôpital qui leur a dit qu'ils ne pourraient pas tout assurer et qu'ils devaient solliciter un service d'aide à domicile...
- ↪ Les enfants de Mme S. considèrent que l'Aide à Domicile ne fait pas les choses comme eux-mêmes les auraient faites...
- ↪ Les enfants de Mme S. culpabilisent, car en Algérie la tradition veut que ce soit les enfants qui s'occupent de leurs parents âgés....
- ↪ Avez-vous d'autres idées ?



Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide à Domicile pourrait demander à sa Responsable d'organiser une rencontre avec les enfants de Mme S., pour identifier le positionnement de chacun et définir la répartition des tâches entre elle-même et la famille...
- L'Aide à Domicile pourrait se renseigner sur les habitudes de la famille de Mme S., leurs façons de procéder, les produits d'entretien qu'ils utilisent...
- L'Aide à Domicile pourrait proposer d'intervenir uniquement sur les aspects que les enfants de Mme S. ne souhaitent pas prendre en charge...
- L'Aide à Domicile pourrait proposer de mettre en place un cahier de liaison, pour assurer la communication entre elle-même et les aidants familiaux. Les enfants de Mme S. pourraient y inscrire les menus quotidiens en précisant les repas qu'ils prépareront...
- Avez-vous d'autres idées ?