

Une enquête pour mieux connaître la résidence sociale

En 2015, missionné par Aréli, le cabinet de recherche sociale FORS a mené une enquête approfondie auprès d'une centaine de résidents des résidences sociales.

L'objectif : **identifier clairement le parcours de la résidence sociale dans le parcours des Personnes**. Constatant que la résidence sociale pouvait jouer un rôle de tremplin dans les trajectoires résidentielles, ouvrant de nouvelles pistes de réflexion (comment favoriser l'entente entre les résidents ? comment renouveler l'accompagnement sur le sujet central de l'emploi ? comment innover en termes de service ?), les résultats de l'enquête vont alimenter la réflexion d'Aréli sur le développement de **résidences sociales « nouvelle génération »**.

#réflexion #résidencesnouvellegénération

Emergence : la montée en puissance du mécénat

En 2015, 19 entreprises et fondations sont devenues **partenaires du programme Emergence**.

Fin 2015, Emergence comptait au total 71 structures partenaires (dont 51 entreprises narratives) engagées pour la réussite des jeunes bénéficiaires de ce programme pour l'égalité des chances, initié en 2002 par Aréli. Le résultat est très concret. Grâce au soutien de ces entreprises et d'Aréli, c'est en 2015, une **promotion de 48 nouveaux lauréats qui a pu intégrer le programme** et bénéficier d'une bourse et d'un accompagnement. Le point commun de ces jeunes lauréats : être des bacheliers brillants et motivés mais sans forcément les moyens financiers ou le

réseau leur permettant de s'engager dans des études longues, sélectives et bien souvent coûteuses. Plusieurs structures de enseignement supérieur de la métropole lilloise, et notamment l'université Catholique de Lille, s'investissent aussi dans le programme en réduisant les frais de scolarité des lauréats en études. Au total, depuis 2002, 550 jeunes, issus d'une vingtaine de lycées de la métropole lilloise, ont pu bénéficier du programme. 288 lauréats sont sortis diplômés. 83 % d'entre-eux ont atteint le niveau bac+5 et 93 % sont en poste.

#insertionprofessionnelle #reussite #égalitédeschances



JANVIER 2015
Cérémonie des vœux au Familistère de Guise

JUIN 2015
Assemblée générale

JUILLET 2015
Journée du personnel à Clairmarais

OCTOBRE 2015
Cérémonie des nouveaux lauréats du programme Emergence sous le mariage de Chékéda Hachem, première femme diplômée du gouvernement algérien en 2002, et écrivain

NOVEMBRE 2015
Signature de la charte d'engagement formalisant le **réseau Vieillesse** Puréelles avec les partenaires de la démarche

NOVEMBRE 2015
Signature d'une convention avec l'Etat dans le cadre de la loi de **mobilisation du foncier public**, pour la cession d'un immeuble à Lille et la construction d'un CHRS

Une communication internet tout neuf

En se dotant d'un nouveau site internet, Aréli a renouvelé sa communication sur le web. L'idée : donner plus de visibilité à ses activités, informer davantage ceux avec qui elle travaille, et ceux qu'elle pourrait aider. **www.aréli.fr**

#nouvelle image #web

De la proximité et des relations

Au cours de l'année 2015, des membres du conseil d'administration se sont rendus à une dizaine de reprises dans les résidences pour rencontrer les équipes et les résidents. Les partenaires, petits-déjeuners d'échange.

#cotiserlesregards #ouvrirlesportes

Un nouveau plan pluriannuel d'action sociale

En 2015, un nouveau plan d'action sociale est lancé pour la période 2015-2019. Il fixe les **grandes lignes de l'accompagnement social** proposé par Aréli dans ses structures, sur les thèmes du logement, de la santé, de l'activité économique et de la vie sociale. En écho, chaque résidence sociale et pension de famille a élaboré **sa propre feuille de route pour les 5 prochaines années**. Ces « feuilles de route » se déclinent en actions prioritaires et secondaires, évaluable et ajustables d'une année sur l'autre.

#actions #évaluation

Le logement accompagné comme cœur d'activité

En 2015, Aréli logeait 1 307 personnes, 441 étaient inscrites dans une démarche de « parcours résidentiel ».

Autrement dit, elles se préparent à **trouver à moyen terme un logement dit « autonome »** dans le parc localit traditionnel.

A leur entrée chez Aréli, la grande majorité de ces personnes étaient sans logement pérenne (hébergées par des tiers, en centre d'hébergement et de réinsertion sociale...). En 2015, 147 résidents en parcours résidentiel ont effectivement quitté les résidences sociales

d'Aréli, dont **59 % pour un logement autonome du parc dit « classique »**.

Depuis quelques années, les chiffres de sortie vers le logement autonome, les taux de rotation dans les résidences sociales **sont en constante progression**. En 2015, la durée moyenne de présence dans les résidences sociales Aréli était de 23 mois. Le taux de rotation de 34 %. Ces bons résultats s'expliquent aussi par la qualité des partenariats noués sur les plans institutionnels et locaux.

#apeudetrancher #tremplin



DES PROJETS IMMOBILIERS VARIÉS, POUR UNE OFFRE DIVERSIFIÉE

2015, c'est notamment le lancement du **chantier de la première tranche de la résidence Alyx** sur le site de l'ancien foyer de travailleurs migrants rue Piéres à Dunkerque. La première tranche du programme comporte 52 logements, allant du studio (de 18 à 32 m²) au T3, dans un bâtiment R+2. La démolition des derniers bâtiments d'origine du foyer de travailleurs migrants et le lancement de la construction de la deuxième tranche auront lieu en 2016. Au terme du projet, la nouvelle résidence sociale Alyx proposera 103 logements. Elle accueillera bien sûr les résidents déjà présents sur le site, mais également de nouveaux publics.

Les premières étapes du processus de logement ont débuté en 2015. Aréli a également livré à Coudelkerque-Branche un **nouveau centre d'hébergement et de réinsertion sociale** de 34 logements, qui est géré par l'association AAE.

En 2015, d'autres chantiers ont été lancés ou se sont poursuivis : l'extension et la réhabilitation du CADA sur le site de la rue de Cassel, à Dunkerque (gestionnaire : AFEJ) ; la rénovation d'un bâtiment qui accueillera un foyer d'urgence pour femmes, également à Dunkerque (gestionnaire : LouiseMichel) ; la démolition d'un ancien bâtiment sur le site où sera développée, en partenariat avec l'EPSM, une résidence-accueil à Roubaix. L'année a aussi été marquée par la signature de la VEF A pour la résidence seniors de La Bassée. C'est le point de départ de la **réalisation de cette résidence locale intergénérationnelle** de 66 appartements, pour des seniors à revenus modestes ou moyens, et de 24 appartements pour des familles.

#restructuration #nouveauprojets

915

Aréli

LOGER, S'ENGAGER, RENDRE POSSIBLE



Nous avons décidé de vous présenter **nos activités et notre bilan sous un double point de vue**. D'abord, en vous donnant à voir **des faits concrets** : ce que nous avons fait et comment nous avons avancé, concrètement, en 2015.

C'est à lire pages 2 et 3.



« Nous sommes résolument des entrepreneurs de l'action sociale »... p. 5
François Podaivin, président du Conseil d'Administration d'Aréli

« Nous faisons l'ambitieux pari de la mixité »... p. 6
Chaahani Lasoa, responsable de site, Djamilah Zakoune, travailleur social

« C'est rare de trouver un logement quand on est en CDD »... p. 6
Marcel Tanchon, résident

« C'est important de proposer une offre pour tous »... p. 6
Sony Clinquart, vice-président de la communauté urbaine de Dunkerque

QU'AVONS-NOUS RÉALISÉ ? COMMENT AVONS-NOUS AVANCÉ EN 2015 ?

Ensuite, **en donnant la parole à ceux qui, d'une manière ou d'une autre, nous connaissent**. Par exemple parce qu'ils sont résidents ou futurs locataires de nos immeubles. Ou alors parce qu'ils sont nos partenaires de projet.

En tout cas, **parce qu'ils comptent pour nous**.

C'est à découvrir pages 5 et 6.

En page 4, un coup d'œil sur nos idées et projets pour après.

+ d'infos sur nos activités et nos actualités

sur
www.aréli.fr

Aréli, en bref

Aréli est un bailleur social associatif. En 2015, Aréli est présent en métropole lilloise et dans le Dunkerquois, avec plus de 1 600 logements. Aréli développe une **offre de logements diversifiée**, complémentaire à celles des bailleurs sociaux traditionnels. Sa spécificité est de proposer une offre de logements intermédiaire entre l'hébergement d'urgence et le logement ordinaire : les résidences sociales et les pensions de famille. C'est une offre rare sur le marché, mais **réellement pertinente au regard des besoins et enjeux de notre société**. Aréli est également à l'origine d'Emergence, un programme pour l'égalité des chances, qui accompagne depuis 2002 de jeunes talents dans la réussite scolaire et professionnelle.

Crédits photos : Aréli / Sébastien Jarry - Direction artistique : www.kaelebr-graphic.com
Conception et réalisation Sous Tous les Angles / Netco Group - Juin 2016

ET POUR APRÈS... Les projets d'Aréli, d'Aréli mod 2016, et après...



Aréli

207 boulevard de la Liberté - BP 1059

59011 Lille Cedex

Tél. : 03 20 57 17 11 - Fax : 03 20 12 94 89

www.aréli.fr

« En 2015, nous sommes résolument des entrepreneurs de l'action sociale »

François Podevin, Président du Conseil d'Administration d'Aréli

Pour moi, l'année 2015 a été marquée par la réflexion et la formalisation de notre nouveau projet d'entreprise associatif. Nous avons acté des faits, nous avons fixé des caps, nous avons démarré des projets et lancé des idées... Derrière tout cela, il y a aussi un état d'esprit qui nous réunit, administrateurs, partenaires et salariés : faire preuve de réalisme, ne pas se contenter d'intentions, militer et agir pour des résultats. Toute la mobilisation, toute la concertation autour de ce projet d'entreprise associatif nous a aussi permis, collectivement, de faire bouger les lignes, d'entrer dans d'autres modes de relation ou d'organisation, moins verticaux, plus entrepreneuriaux, plus responsabilisants et plus inclusifs, y compris avec les résidents. Les résultats d'Aréli se construisent à partir des succès de tous ceux qui comptent pour nous et agissent avec nous, dans toute leur diversité : les résidents, les jeunes lauréats et les entreprises marraines d'Émergence, nos partenaires, qu'ils soient décideurs politiques, entrepreneurs sociaux, acteurs associatifs... Bref, tous ceux qui agissent, proposent, s'engagent...



« Nous faisons l'ambitieux pari de la mixité »

Djamilah Zaknoute, travailleur social, et Chaabani Lasoa, responsable de site

2015, pour la résidence Les Oliviers, c'est le renouvellement de près de deux tiers des personnes logées. C'est énorme ! Sur 67 sortants, 24 sont maintenant locataires dans le parc social ou privé. Plusieurs sont partis chez de petits bailleurs. Certains même dans des logements neufs ! C'est l'aboutissement du travail d'accompagnement que nous menons pour aider les résidents à se « relancer ». Aux Oliviers, plusieurs événements marquants ont ponctué 2015 : la fête des résidents en juin, avec près de 70 participants, collègues du siège, partenaires, locataires

de résidences voisines... On a chanté, des femmes et des hommes ont dansé ensemble... Il y a eu aussi le tournoi de pétanque inter-résidences, les ateliers cuisine, préparés par des résidents.

Nous faisons l'ambitieux pari de la mixité. Ici vivent des jeunes, des moins jeunes, des immigrés, des Européens, des salariés, des demandeurs d'emploi... Nous essayons que les uns tirent les autres vers le haut. C'est l'essence de notre travail. C'est difficile, mais quelle récompense quand un ancien résident revient nous voir avec femme et enfant !

Résidence sociale Les Oliviers, Tourcoing
97 logements



L'ANNÉE 2015 vue par ...

« Nous avons choisi un T3, avec une belle terrasse »

Marie-Claire et Roselin Hennebel, futurs locataires



Nous avons vu l'article annonçant la construction d'une résidence seniors dans le bulletin municipal de septembre 2015. Elle est juste à côté de chez nous ! Nous avons tout de suite téléphoné. Nous n'avions pas vraiment envisagé de partir en résidence. Mais en voyant le dépliant, nous avons été séduits. Nous avons envoyé notre dossier de candidature en recommandé. Pour être sûrs.

Nous voulions rester à La Bassée. On a tout sous la main ici. Et c'est une ville animée. Mais la maison, qui est sur trois niveaux avec un jardin, est devenue trop grande pour nous.

Nous n'allons pratiquement plus du tout au 2^{ème} étage.

Et notre loyer est cher. Madame Delvoye, d'Aréli, est venue nous présenter la résidence.

Nous avons choisi un T3, avec une belle terrasse. La deuxième chambre servira à recevoir notre garçon qui habite en Isère. Nous nous sommes dit qu'un immeuble habité principalement par des retraités, ce serait calme. Et puis il y a la présence d'un coordinateur. La salle d'animation aussi. L'ascenseur sera sans doute adapté au passage d'un fauteuil, voire d'un lit médicalisé. Pour l'instant, nous n'en avons pas besoin. Mais qui sait...

Résidence seniors de La Bassée

Une résidence locative développée par Aréli, pour les seniors ne trouvant pas sur le marché de solution logement adaptée à leurs besoins et modes de vie

Travaux lancés en 2015. Mise en service prévue en 2017

Programme : 66 appartements en T2 ou T3



« C'est rare de trouver un logement quand on est en CDD »

Marcel Tanchon, résident de la résidence Aillys



Résidence Aillys, Dunkerque
En 2016, 52 logements neufs, du studio au T3

En septembre 2015, après mon apprentissage à Lille, j'ai obtenu un CDD de magasinier dans une entreprise de fourniture électrique à Dunkerque. Evidemment, c'était une belle opportunité pour démarrer. Je suis convaincu que le plus difficile, dans la vie professionnelle, c'est de décrocher les premiers contrats... Mais qui dit CDD dit difficulté à gagner la confiance d'un bailleur pour se loger ! J'ai donc été contraint d'aller vivre chez des gens que je connaissais sur Dunkerque. Et puis ma conseillère de la maison de l'emploi m'a parlé de la résidence d'Aréli.

J'ai déposé un dossier et j'ai été accepté ! C'est super pour moi : je vis à deux pas de mon boulot, dans un T1 avec salon meublé, dans une résidence neuve, calme et sécurisée... et équipée de la fibre ! Avec l'APL, je ne paie que 200 euros par mois. Si l'entreprise me garde à l'issue de mon CDD – ce que j'espère bien sûr –, elle me proposera un poste dans une autre ville. Dans ce cas, Aréli me permet de quitter mon logement avec un préavis d'une semaine seulement. Bref, c'est tout à fait adapté à ma situation !

« C'est important de proposer une offre pour tous »

Sony Clinquart, vice-président de la Communauté Urbaine de Dunkerque, en charge du développement social et solidaire, maire de Grand-Fort-Philippe

Lorsque j'ai pris mes fonctions d'élu communautaire, j'ai souhaité rencontrer l'ensemble des opérateurs partenaires du logement sur le territoire. J'ai rencontré l'équipe d'Aréli, et visité quelques-unes de leurs résidences début 2015. C'est un contact qui a porté ses fruits.

A Grand-Fort-Philippe, avec l'équipe d'Aréli et les partenaires du territoire, nous imaginons deux projets logement – une résidence seniors et une résidence sociale – qui pourront venir compléter une offre que nous sommes en train de développer, et que nous souhaitons très diversifiée. La situation est assez paradoxale : on dit que nos communes perdent des habitants, et pourtant j'entends tous les jours les gens dire qu'ils veulent rester, voire revenir vivre ici. Alors, il faut proposer une offre pour tous, pour toutes les situations de vie. Pour la résidence sociale, l'idée est de réhabiliter la maison Talleux, une maison de maître, de caractère historique, en plein centre-ville. Ce serait donc aussi une manière de redonner vie à un bâtiment qui compte ici. Et ça aussi, c'est important.

« La qualité du programme Émergence, c'est un accompagnement très poussé sur la durée »

Pascal Dao Phan, responsable Opérations cliniques chez Bayer HealthCare SAS, parrain de Kaoutar Akouh, lauréate Émergence promotion 8, étudiante en Pharmacie

Notre relation de parrainage dans le cadre d'Émergence a commencé en 2015. J'ai connu Kaoutar comme stagiaire. Elle était alors étudiante en 3^{ème} année de pharmacie et s'imaginait travailler en officine. Nous avons longuement discuté ensemble des orientations possibles de son cursus.

Aujourd'hui en 6^{ème} année, elle va intégrer un Master Affaires réglementaires des produits de santé. Et pourra bientôt rejoindre l'industrie pharmaceutique. Après avoir été une sorte de conseiller d'orientation, je vais maintenant endosser le rôle de coach, pour l'aider à peaufiner CV, lettres de motivation et entretiens.

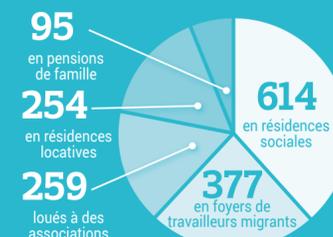
Ce qui fait la qualité du programme Émergence, c'est l'accompagnement très poussé sur la durée. L'étudiant et le parrain doivent être très motivés. Ça tombe bien, nous le sommes !

Émergence, un programme Aréli

En 2015, près de 250 lauréats en cours d'étude bénéficient du soutien d'Émergence : une bourse complémentaire à la bourse d'État, le soutien d'un parrain du monde de l'entreprise et d'un étudiant tuteur, le coaching d'une équipe dédiée chez Aréli.

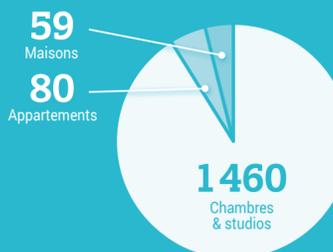
Patrimoine

1600 LOGEMENTS EN 2015



Répartition de l'offre en nombre de logements

DES TYPOLOGIES VARIÉES



Répartition des typologies

Gestion locative

Un taux de rotation de **34%** en résidence sociale

344 Logements attribués
459 en résidence sociale
TAUX D'OCCUPATION : Foyers de travailleurs migrants : 54% - Résidences sociales : 97% - Pensions de famille : 99% - Résidences locales : 96% - Associations : 100%

Action sociale

897 résidents concernés par un accompagnement social

147 441 sorties sur résidents en parcours résidentiel, dont 59% vers un logement autonome

PLUS DE 7 600h d'intervention des travailleurs sociaux
PLUS DE 3 000h d'actions collectives

Immobilier

35 logements livrés, soit un budget d'investissement de **2,3 MILLIONS D'EUROS**

56 logements mis en chantier, soit un budget d'investissement de **4,7 MILLIONS D'EUROS**

Émergence

48 lauréats pour la promotion 2015
70 structures partenaires

PLUS DE 500 KC d'engagement de mécénat pour la promotion 2015

Budget d'Aréli

9 MILLIONS D'EUROS