



A la lumière des échanges...

Au fil du temps, après avoir échangé avec l'Aide à Domicile, Mr T. a progressivement modifié ses habitudes : il ramasse sa vaisselle et son linge sale avant l'arrivée de l'Aide à Domicile, il essaie de garder sa maison plus propre...

Avec ces nouvelles habitudes l'Aide à Domicile a besoin d'un peu moins de temps pour faire le ménage. De ce fait la durée mensuelle d'intervention a pu être réduite. Mr T. est très content de cette économie...

Maintenant Mr T. attend avec impatience l'arrivée de l'Aide à Domicile : dès qu'elle a terminé, il file faire son tiercé...

C'est au PMU que Mr T. retrouve ses amis. Après le tiercé, ils ont l'habitude de jouer aux dominos en buvant leur café...



Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées
en respectant leur diversité

Fiche 2



Entretenir le logement de Mr T.



Mr T. a 72 ans, il est né en Algérie.

Aujourd'hui il vit seul dans une petite maison
en courée, toute sa famille est au pays.

L'Aide à Domicile intervient pour l'entretien
du logement.

Ses parents sont algériens, elle parle
couramment la langue de Mr T.



Une situation rencontrée



Chaque semaine l'Aide à Domicile se sent découragée par l'état de la maison.

Aujourd'hui Mr T. se montre autoritaire avec elle.

Quand elle lui propose de participer au rangement de la maison, il se met en colère...



Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ Mr T. pense à l'autorité des anciens dans son pays d'origine : on leur témoigne du respect en anticipant leurs besoins. L'Aide à Domicile est issue de la même origine et parle sa langue : c'est pourquoi il la considère comme si elle était sa fille et il attend d'elle des tâches qui ne sont pas prévues dans ses interventions...
- ↪ Les interventions de l'Aide à Domicile représentent une dépense importante sur le budget de Mr T., alors que sa priorité a toujours été d'envoyer de l'argent à sa famille au pays. Il estime qu'il paie l'Aide à Domicile pour nettoyer sa maison, il ne comprend pas pourquoi elle lui demande de participer...
- ↪ Pour Mr T. le ménage n'est pas une priorité, il préférerait sortir faire son tiercé plutôt que répondre aux sollicitations de l'Aide à Domicile. Cette frustration peut expliquer son comportement autoritaire...
- ↪ Avez-vous d'autres idées ?



Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide à Domicile pourrait dire à Mr T. qu'elle intervient dans un cadre professionnel comme le montre son équipement : la blouse avec le badge, les gants... Elle pourrait lui expliquer que les services d'aide à domicile permettent aux personnes âgées de vivre mieux chez elles. Elle pourrait lui parler du rôle des professionnels qui font ce métier, différent de celui de la famille...
- L'Aide à Domicile pourrait expliquer à Mr T. les raisons qui l'amènent à l'impliquer dans le rangement de sa maison. Elle pourrait lui proposer différentes solutions, comme celle de ranger lui-même un peu la maison avant qu'elle n'arrive...
- L'Aide à Domicile pourrait s'intéresser aux loisirs de Mr T., le questionner sur ses passe-temps favoris, lui demander s'il a des jours et heures précis pour ces activités. Elle pourrait évoquer la possibilité de faire déplacer son temps d'intervention pour que Mr T. puisse plus facilement le concilier avec ses loisirs ...
- Avez-vous d'autres idées ?