



A la lumière des échanges...

L'Aide à Domicile a parlé à sa Responsable des difficultés qu'elle rencontrait chez Mr F. Une visite de réévaluation de la situation a été organisée par la Responsable au domicile de Mr F., en présence du cousin et de l'Aide à Domicile. Lors de cette entrevue, les uns et les autres ont pu exprimer leurs attentes et échanger leurs points de vue.

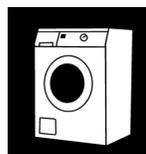
Au cours de cette visite, la Responsable a proposé de faire l'inventaire des besoins de Mr F., ainsi que des tâches à accomplir dans la maison. Elle a pris une feuille et y a tracé deux colonnes. Dans la première colonne elle a inscrit les tâches assurées par l'Aide à Domicile, dans la deuxième colonne ce que la famille se charge de faire. Elle a illustré chacune des tâches par un petit dessin : un caddie pour les courses, une casserole pour la préparation des repas, des verres et assiettes pour la vaisselle, une machine à laver pour la lessive, un fer pour le repassage...

Le tableau des tâches est maintenant affiché sur le réfrigérateur, dans la cuisine de Mr F. Les enfants s'organisent selon la répartition convenue avec l'Aide à Domicile. Celle-ci prend soin de les valoriser pour cette nouvelle implication dans les tâches...



Les fiches-repères VIEILLESSES PLURIELLES
Pour faciliter l'intervention au domicile des personnes âgées
en respectant leur diversité

Fiche 10



La lessive de la famille F.



Mr F. a 78 ans, il est Sénégalais.

Depuis son hospitalisation, il est alité à son domicile, l'infirmière passe tous les jours pour sa toilette. Sa famille est venue l'aider.

L'Aide à Domicile prépare le repas et s'occupe du ménage et du linge.

Elle veille à ce que du linge propre soit disponible tous les jours.



Une situation rencontrée



*Quand l'Aide à Domicile arrive, elle se sent dépassée :
elle ne peut pas assurer la lessive pour l'ensemble de la famille.
Mr F. s'en étonne...*



Plusieurs raisons peuvent expliquer cette attitude...

- ↪ La famille sénégalaise ne se limite pas au noyau père-mère-enfants. Le cercle familial englobe la famille élargie : neveux, nièces, cousins, cousines, oncles, tantes, grands-parents...
- ↪ Pour les Sénégalais la famille est sacrée. Lorsqu'une personne est malade, il est de coutume que toute la famille se mobilise pour l'aider. C'est pourquoi le cousin de Mr F. s'est installé chez lui avec sa femme et ses enfants...
- ↪ Le soutien de sa famille est important pour Mr F. Dans son état de santé, il n'a pas pensé aux conséquences pour l'Aide à Domicile. Il est également possible qu'il ne sache pas l'exprimer à son cousin...
- ↪ Avez-vous d'autres idées ?



Comment pourrait-on réagir dans cette situation ?...

- L'Aide à Domicile pourrait s'intéresser à la famille de Mr F. et lui dire qu'elle souhaiterait faire sa connaissance. Elle pourrait à son tour se présenter à eux, leur expliquer son rôle et ce qu'elle est en mesure de faire pour Mr F. ...
- L'Aide à Domicile pourrait explorer avec Mr F. les solutions pour pallier les difficultés rencontrées : sur quoi la famille peut-elle l'aider ? comment répartir les tâches ?... L'Aide à Domicile pourrait préciser que le cadre de son intervention prévoit qu'elle peut intervenir uniquement pour les tâches qui concernent directement Mr F. ...
- L'Aide à Domicile pourrait demander à sa Responsable de venir réévaluer l'intervention, en présence du cousin de Mr F., afin de l'ajuster à l'organisation et aux possibilités d'implication de la famille...
- Avez-vous d'autres idées ?